

Profiel

Zowel qua persoonlijkheid als technische "knowhow", een op veel gebieden inzetbare Systeem en/of netwerkbeheerder.
Door uitermate goede communicatieve vaardigheden, wordt moeiteloos geschakeld met collega's, afdelingen en klanten. Mijn gedrevenheid, flexibiliteit en sterke focus op klanttevredenheid en kennis maken dat voorkomende vraagstukken en uitdagingen adequaat en doortastend worden aangepakt en mogelijke betrokkenen worden ingeschakeld waar nodig.



Personalia

Naam	Vincent Vandermeeren
Adres	Molenstraat 3
Postcode	2850
Woonplaats	Boom
Telefoonnummer	0477 89 77 21
E-mail	Vandermeeren.vincent@gmail.com
Geboortedatum	6 januari 1977

Talenkennis

Nederlands	Moedertaal
Engels	Zeer goed
Frans	Goed
Duits	Basis / Vakantiekennis

Hobby's

Fitness, recreatief fietsen en supporter van de kinderen (turnen en atletiek)

Referenties

Op aanvraag

Opleidingen

Periode	Opleiding	Behaald
2005-2009	HBO graduaat informatica (CVO Antwerpen-Zuid)	Nee
2002-2003	Attest bedrijfsbeheer (CVO Lokeren)	Ja
1999-2004	Linux LPI opleiding (CVO Lokeren)	Ja
1997-2001	Attest Netwerken server beheer (CVO Zele)	Ja
1997-1998	7 ^{de} jaar Audio-, Video en Teletechnieken (HTISA)	Ja
1990-1997	A2 Electronica (HTISA)	Ja

Certificeringen

- 70-640 Windows server 2008 Active directory, configurating (*)
 - 70- 649 Upgrading Your MCSE on Windows Server 2003 to Windows Server 2008 (**)
 - 70-236 MCTS: Microsoft Exchange Server 2007, Configuration
 - 70-680 TS: Windows 7, Configuring
 - 70-662 MCTS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuration
 - 70-297 Designing a Microsoft Windows 2003 Active Directory and network infrastructure (*)
 - 70-294 Planning, implementing and maintaining a Windows Server 2003 network infrastructure
 - 70-293 Planning and maintaining a Windows Server 2003 network infrastructure
 - 70-291 Implementing, managing and maintaining a Windows 2003 network infrastructure
 - 70-290 Maintaining a Windows Server 2003 environment
 - 70-270 Installing and configuring Windows XP
- (*) interne/externe cursus gevolgd maar geen examen gedaan
(**) eerst maal niet geslaagd en geen herkansing mogelijk daar examen niet meer beschikbaar

Kennis/Ervaring

Operating Systems		Virtualisatie		Helpdesksoftware	
Windows Server 2008	+++++	VMware	++++	Remedy/ITSM	++++
Windows Server 2012	++	Hyper-V	++	Peregrine Service Center	++++
Windows 7	+++++	Citrix XEN App server	+	Dameware/Real VNC	++++
Windows Server 2000/2003	+++++	Networking		TOPDesk Servicedesk	+++
Windows W9x – Vista	+++++	Cisco Switchen	++++	Jirra Servicedesk	+++
Windows 8.1	+++	Cisco Routers	+++	Methodes	
Apple OSX	+++	Cisco Firewalls	++++	ITIL	++++
Unix	++	Cisco Accespoint	+++	Prince II foundation	+
Ubuntu/Linux	+++	Cisco Wireless Controller	+++	Programmatie/Scripting	
Microsoft Services		Vasco Gatekeeper	++++	VB.net	+++
Active Directory	++++	Sonic Wall (firewall)	+++	VB scripting	+++
DNS	++++	Squid Proxyserver	++++	Kixtart scripting	+++
DHCP	+++	Monitoring & Management		Bash scripting	+++
GPO	++++	HP Openview	+++	Powershell	++
File & print (incl DFS)	++++	Nagios (Core)	+++	Hardware	
WSUS 3.x	++++	Check_MK	+++	Rack- & towerservers	++++
IIS	++++	Microsoft SCOM	++	Blade servers	+++
Terminal Server	++++	MonitorMagic	++++	Desktops/laptops	+++
Microsoft software		Databases		Printers	+++
Office 2007/2010	++++	MS SQL 2005/2008	++++	Functies	
Office 2013	++	MySQL	++++	Werkplek beheerder	+++++
Project 2007/2010	+++	Back-up tooling		Systeem beheerder	++++
Storage		Veritas BackupExec	++++	Netwerkbeheerder	++++
NAS	++++	Symatec Netbackup	++++	Technical Project Manager	
DAS	++++	HP Dataprotector	+++	Teamlead	
NetApp	++++	Quest vRanger	++++	Sector	
Workgr. Collaboration		Quest vReplicator	++++	Bank	++++
Exchange 2003	+++	Veeam Backup	++++	Chemie	++++
Exchange 2007	+++	Veeam Replication	++++	Pharma	++++
Exchange 2010	++++	CA ArcServe	++++	Logistiek/Wholesale	++++
Exchange 2013	+	Rancid (Cisco backup)	++++	Zakelijke dienstverlening	+++
SharePoint 2010	++	Security software		Digital Signage	
SharePoint 2013	++	McAfee EPO 3.6/4.x	++++	Xibo	++++
		Trend Micro	++	Dzine Display Studio	++++

LEGENDA TECHNISCHE KENNIS NIVEAUS

+	Basis	Theoretische basiskennis
++	Junior	De kennis op beginnersniveau hebben toegepast
+++	Medior	De kennis zelfstandig en direct kunnen toepassen
++++	Senior	Ruime en recente ervaring
+++++	Expert	Wordt door mensen buiten de organisatie gezien als expert

Werkervaring

Werkgever	Talent IT
Periode	Februari 2014 – heden
Functie	Senior Systeem en netwerkbeheerder
Branche	Detachering Projecten / Opdrachten
Periode	Augustus 2014 - heden
Eindklant	Lanxess NV
Branche	Chemie
Functie	Senior systeem en netwerkbeheerder
Projectomschrijving	Onderhouden, ondersteunen en uitbreiden van het netwerk Backup voor het dagelijkse windows beheer
Taakomschrijving	Werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none">• Beheer van de netwerk en server backend omgeving en het uitvoeren van dagelijkse controles hierover• Op verzoek implementeren/migreren van verbindingen met nieuwe of bestaande zones (office/secured) volgens beschreven procedures• Oplossen van storingen en daar waar nodig zal de leverancier moeten worden ingeschakeld• 2^{de} ijs support, beheer en onderhoud van de Windows servers en Ubuntu servers (10% fysiek / 90 % virtueel)• Migratie van switchen, firewalls en WAN die beheerd werden door en in eigen beheer moesten komen op Lanxess beheerd materiaal (beheerd vanuit Antwerpse vestiging).• Migratie van lokale firewalls naar de centrale ASA firewall• Beheer van de monitoring (Nagios via Check_MK)• Aanmaken en aanpassen van de documentatie en procedures van de geïnstalleerde systemen en/of software
Resultaat van de opdracht	Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving.
Methodiek	ITIL
Omgeving	Netwerk: 12 firewalls, 4 core switchen, ± 25 distributie switchen, ± 170 access switchen Servers: ± 50 servers (VM) + 12 fysieke machines
Tools & Techniek	Cisco, Windows Server 2003 / 2008R2 / Ubuntu, VMware 5, WSUS, DZINE Player

Werkgever

Periode

Functie

Branche

Project omschrijving

Taakomschrijving

Western Union Retail Services

Februari 2012 – februari 2014

Senior Systeem en netwerkbeheerder / Teamlead IT Benelux

Bank sector

Verantwoordelijk voor het dagelijkse operationele beheer van de Windows en netwerk omgeving.

Werkzaamheden:

- Aansturing van de lokale externe medewerkers i.v.m. ontwikkelingen en infrastructuur binnen de Benelux
- Beheer van de Backend omgeving en het uitvoeren van dagelijkse controles en rapportages hierover
- 2^{de} en 3^{de} lijn support
- Beheer en onderhoud van Windows server (2003 / 2008 R2/2012), VMWare (vSphere 4 & 5) en de GKA (kantoor automatisering) omgeving
- Op verzoek implementeren van nieuwe (versie) software/applicaties inclusief versiebeheer volgens ITIL en beschreven procedures
- Oplossen van storingen en daar waar nodig zal de leverancier moeten worden ingeschakeld (WAN/Printers)
- Bewaken van en rapporteren over de prestatiekenmerken van de Windows Infrastructuur (Nagios/Monitor Magic).
- Beheer van de video systemen en fysieke veiligheid (toegangscontrole tot kluis en kantooromgevingen)
- Beheer van de telefonie (VoIP + smartphones)
- Bijhouden van documentatie i.v.m. de installatie, de systemen en de software

Resultaat van de opdracht
Methodiek
Omgeving

Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving.

ITIL

Gebruikers: (± 120 AD gebruikers en ± 750 web applicatie gebruikers)

Netwerk: 2 firewalls (incl DMZ), 54 Cisco switchen (2960 series)

Servers: +- 30 servers (VM) + 12 fysieke machines

VMware vSphere 4+5, Windows Server 2003 / 2008R2 /2012, Ubuntu, Cisco, AD, GPO, WSUS , Nagios, VB.net, T-SQL, MS SQL 2005/2008/2012, McAfee EPO, Arcserve, vRanger Backup & replication, Veeam Backup & replication

Tools & Techniek

Werkgever	First IT
Periode	November 2010 – februari 2012
Functie	Senior Systeem en netwerkbeheerder
Branche	Detachering Projecten / Odrachten
Periode	Januari 2012 – februari 2012
Eindklant	Belgacom Bridging ICT
Branche	Professionele dienstverlening
Functie	Senior systeem en netwerkbeheerder
Projectomschrijving	Tijdelijke kracht voor opvang van extra werk
Taakomschrijving	<p>Werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klant werkt voornamelijk met KMO firma's • Installatie en configuratie van werkstations en servers (Windows 7 + Windows 2008 R2 (gewoon + SBS) + Exchange 2010) • Support op werkstations en servers • Bijhouden van documentatie van de klant i.v.m. de installatie, de systemen en de software
Resultaat van de opdracht	Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving Uitbreiding en vervanging van de bestaande omgeving
Methodiek Omgeving	- Verschillende omgevingen en types (van eenmanszaak tot bedrijf met 100 werknemers)
Tools & Techniek	Windows Server 2003 / 2008R2 /SBS/ VMware 3.5+4, WSUS ,Vasco firewall, Windows XP/7
Periode	November 2010 – januari 2012
Eindklant	Johnson & Johnson
Branche	Pharma
Functie	Technical project manager/ 2de lijns server support
Projectomschrijving	Meehelpen met allerlei migratie- en verhuizingsprojecten
Taakomschrijving	<p>Werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provisie en migratie van servers (P2P, P2V en nieuwe systemen - incl. het bestel proces en het bebouwen er van)(HLM project) • Migratie van data/printers (GFS / Acquisitie project) • Assisteren bij verhuis / opstart van een (nieuwe) site • Het aanmaken, goedkeuren, opvolgen en uitvoeren van changes in ITSM voor hier boven vermeld zijn
Resultaat van de opdracht	Het vervangen van bestaande hardware door nieuwere hardware of technologie
Methodiek Omgeving	ITIL, Prince +- 1200 servers die van Windows 2000 naar 2003/2008 moesten +- 50 file print server die werden verhuist naar een lokale virtuele machine +- 120 file servers die werden verhuist van lokaal naar het datacenter in de EMEA regio (Beerse)
Tools & Techniek	Windows Server 2000/2003/2008R2/SCOM/VMware Convertor/Remedy/ITSM/Sharepoint/Excel/vb scripting

Werkgever	ESAS NV/SA
Periode	April 2007 – November 2010
Functie	Senior Systeem en netwerkbeheerder
Branche	Detachering
	Projecten / Opdrachten
Periode	April 2009 – November 2010
Eindklant	EDS/Telindus (bij de Vlaamse Overheid)
Branche	Overheid
Functie	2^{de} lijns desktop support
Projectomschrijving	Ondersteuning van de bestaande omgeving
Taakomschrijving	Werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none">• Loggen van incidenten d.m.v. Peregrine Service Center• Hardware en software support op laptops, desktops, printers, scanners en multifunctionele toestellen• Support op mobile telefoons (incl. email – BlackBerry + Iphone)• Support op Windows OS (Windows XP, Vista en Windows 7)• Support op allerlei programma's gebruikt binnen de Vlaamse Overheid (Best Effort)
Resultaat van de opdracht	Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving.
Methodiek	ITIL
Omgeving	+ 2000 eindgebruikers verdeeld over 2 gebouwen (Incl Kabinetten)
Tools & Techniek	Windows XP/Vista/7, Multifunctionals, BlackBerry, Iphone, allerlei software
Periode	September 2007- April 2009
Eindklant	Johnson & Johnson
Branche	Pharma
Functie	Tier2 WAN/LAN Support Engineer
Projectomschrijving	Ondersteuning van de bestaande omgeving
Taakomschrijving	Werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none">• Cisco support (routers, L2 switchen en content engines (Cisco proxy servers))• Blue Coat Support (Packet Shapers)• VPN support (Nortel Connectivity + B2B verbindingen)• Monitoring d.m.v. HP Openview• Loggen van incidenten en aanpassingen in Remedy/ITSM• Aanpassen en/of aanmaken van de procedures en de netwerk tekeningen (Visio)
Resultaat van de opdracht	Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving.
Methodiek	ITIL
Omgeving	+ 90 sites verdeeld over EMEA
Tools & Techniek	Cisco, HP Openview, Remedy/ITSM, MS Visio, VB scripting

Periode Eindklant Branche Functie Projectomschrijving	Juni2007-September 2007 Domino's Pizza Voeding Medior Dsystem engineer / technical project manager Installatie en configuratie van de nieuwe servers Migratie van file data naar de globale file server Opstart van de helpdesk + maken van helpdesk procedures Werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Installatie en configuratie van de Microsoft servers (Windows 2003, Exchange 2003, SQL 2005, DFS, File en print services, WSUS) • Installatie en configuratie van de virtuele servers (VMWARE) • Installatie en configuratie van de Cisco switchen • Installatie en configuratie van DAS-storage • Opstellen en bijhouden van documentatie van het project (incl planning dmv MS Project) • Opstellen procedures van/voor de helpdesk • Opstellen van aankooporders + opvolging • Opvolging van het budget en communicatie naar het management
Taakomschrijving	<p>Het opzetten van een centrale server en netwerk infrastructuur Standaardiseren van de verschillende vestigingen ITIL, Prince 12 standalone ESX boxen + 24 fysieke servers + backup libraries +- 120 gebruikers +- 70 locaties in BENLUX + Frankrijk Cisco, Nagios, VMWare ESX 3.5, Windows 2003 R2, Exchange 2007, File & print services, WSUS, AD, DNS, DHCP</p>
Resultaat van de opdracht Methodiek Omgeving	<p>Het opzetten van een centrale server en netwerk infrastructuur Standaardiseren van de verschillende vestigingen ITIL, Prince 12 standalone ESX boxen + 24 fysieke servers + backup libraries +- 120 gebruikers +- 70 locaties in BENLUX + Frankrijk Cisco, Nagios, VMWare ESX 3.5, Windows 2003 R2, Exchange 2007, File & print services, WSUS, AD, DNS, DHCP</p>
Tools & Techniek	<p>Cisco, Nagios, VMWare ESX 3.5, Windows 2003 R2, Exchange 2007, File & print services, WSUS, AD, DNS, DHCP</p>
Periode Eindklant Branche Functie Projectomschrijving Taakomschrijving	April 2007-Juni2007 Dell Benelux Professionele dienstverlening Medior system & network engineer Uitbreiding en vervangen van de bestaande omgeving Werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> • Installatie, configuratie en migratie van WINTEL systemen <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows 2003 (SBS, Standaard, Storage, Clustering) ○ Werkstations (Windows XP en Vista) ○ MS Exchange 2003 en SQL 2000/2005 • Installatie en configuratie van storage (DAS en NAS) • Installatie en configuratie van servers in van VMWARE • Installatie en/of configuratie van netwerk apparatuur, firewalls en VPN oplossingen • Opstellen en bijhouden van documentatie van het project + overdracht naar de klant
Resultaat van de opdracht Methodiek Omgeving Tools & Techniek	<p>Het uitbreiden en vervanging van de bestaande omgeving</p> <p>-</p> <p>Verschillende klanten binnen de Benelux regio VMWare ESX 3.5, Windows 2003 R2, Windows 2003 SBS R2, MS ISA server 2003 Exchange 2003/2007, File & print services, WSUS, AD, DNS,</p>

DHCP

Werkgever**Periode****Functie****Branche****Project omschrijving****Taakomschrijving****Goffin Change (splitsing van Goffin Group)****November 2006 – April 2007****Junior Systeem en netwerkbeheerder****Bank sector****Bestaande infrastructuur onderhouden/ondersteunen**

Dagelijks beheer van:

- de fysieke servers en services (200/2003/2003 R2 - +- 30 servers)
- de replicatie van de belangrijkste machines tussen het hoofdkantoor en de DRP ruimte (logshipping + robocopy)
- de services die op die op de servers draaien zoals SQL2005/2008, IIS, FTP (DMZ) ,WSUS en McAfee EPO
- de backups (ArcServ en T-SQL) en het off-site stockeren van de tapes (wekelijks)
- de gebruikers in de verschillende systemen (± 140 AD gebruikers, 4 landen)
- de software (Lotus notes)
- de hardware (switchen , printers, , desktops en video systemen)
- interne telefonie (Siemens PBX) + standaard gsm's
- Monitoring van het interne en externe netwerk d.m.v. MonitorMagic) en escalaties waar nodig (Mobistar, Belgacom en KPN)

Bijhouden van documentatie i.v.m. de installatie, de systemen en de software

Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving.

ITIL

Netwerk: 2 firewalls, 54 access switchen

Servers: +- 30 servers (VM) + 12 fysieke machines

Windows Server 2000/2003/2003R2, Windows XP, AD, GPO, WSUS, T-SQL, Arcserve, Monitor Magic, File & print services, Vasco firewall, Agresso Business server

Resultaat van de opdracht
Methodiek
Omgeving

Tools & Techniek**Werkgever****Periode****Functie****Branche****Project omschrijving****Taakomschrijving****Goffin Change (splitsing van Goffin Group – Agent Western Union)****Juli 2004 – November 2006****Junior Systeem en netwerkbeheerder****Bank sector****Bestaande infrastructuur onderhouden/ondersteunen**

Dagelijks beheer van:

- de fysieke servers en services (NT4/2000)
- de replicatie van de belangrijkste machines tussen het hoofdkantoor en de DRP ruimte (logshipping + robocopy)
- de services die op die op de servers draaien zoals SQL2000/2005, IIS, FTP (DMZ) ,WSUS en McAfee EPO
- de backups (ArcServ en T-SQL) en het off-site stockeren van de tapes (wekelijks)
- de gebruikers in de verschillende systemen
- de software (Lotus notes)
- de hardware (switchen , printers, , desktops en video systemen)
- interne telefonie (Siemens PBX) + standaard gsm's

- Monitoring van het interne en externe netwerk d.m.v. MonitorMagic) en escalaties waar nodig (Mobistar, Belgacom en KPN)

Bijhouden van documentatie i.v.m. de installatie, de systemen en de software

Gerealiseerde projecten:

-Migratie van NT4 domein naar Windows 2003 domein
 -Upgrade van alle werkstations van Windows NT4/2000 naar Windows XP

-Migratie van alle databases van MS SQL 2000 naar MS SQL 2005 in samenspraak met de DBA's

- Migratie van WAN in eigenbeheer naar provider managed IP-VPN oplossing

-Uitwerken van DRP plan en omgeving (draaiboek incl incl werkplekken voor Bank, Change en Retail afdeling)

Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving.

Uitwerken van DRP omgeving

ITIL

+/- 75 fysieke servers / +/- 50 firewall + adsl lijnen / ± 140 eindgebruikers / 4 landen

Windows Server NT/2000, Windows NT4 workstation + XP, AD, GPO, WSUS, T-SQL, Arcserve, Monitor Magic, File & print services, Vasco firewall, Agresso Business server

Western Union Financial Services

Juli 2002 – juli 2004

Network Control Centre Engineer – Entry Level

Bank sector

Bestaande netwerk omgeving onderhouden/ondersteunen

Dagelijkse taken:

- Ondersteuning op software geschreven door Western Union
- Ondersteuning en troubleshooting van de connectie naar de servers (X.25, X.28, frame relay, leasedline, internet,...)
- 1st lijn IT support (ww reset en VPN)
- Opstart en onderhoud van het globale NCC intranetwebsite
- Bijhouden van documentatie i.v.m. de installatie, de systemen en de software

Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de verbinding met de transactie omgeving en behorende software.

-

Support voor +/- 200 agenten verdeeld over de EMEA regio + backup van de andere regio's (ASPAC en LAROC)

Cisco, X25/28, HP Openview

Resultaat van de opdracht

Methodiek
Omgeving

Tools & Techniek

Werkgever

Periode

Functie

Branche

Project omschrijving

Taakomschrijving

Resultaat van de opdracht

Methodiek
Omgeving

Tools & Techniek

Werkgever

Periode

Functie

Branche

Project omschrijving

Taakomschrijving

HVH Systems

September 2001 - Juli 2002

PC- en network technicus

Professionele dienstverlening

KMO en particuliere ICT dienstverlening

Dagelijkse taken:

<p>Resultaat van de opdracht</p> <p>Methodiek Omgeving</p> <p>Werkgever Periode Functie Branche Project omschrijving Taakomschrijving</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Installatie, reparatie en upgrade van PC's en servers (Windows NT en 2000) • Ontwerp, installatie en onderhoud van KMO netwerken • Ondersteuning op hard- en software problemen via de telefoon en on-site <p>Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving Uitbreiding en vervanging van de bestaande omgeving -</p> <p>Verschillende omgevingen en types (van eenmans zaak tot bedrijf met 100 werknemers)</p> <p>Cable & Wireless (Gent – overname Online Internet) Mei 2000 - September 2001 Teamleader Business Helpdesk Professionele dienstverlening Teamlead business helpdesk en backup van de helpdesk manager Dagelijkse taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teamleader Business helpdesk en backup manager helpdesk • 1st lijn support voor bedrijfsnetwerken die connecteren via ISDN-router (shiva), leased line (Cisco) en shared internet (Wingate) • Ondersteuning op e-mailservers (Exchange 5.5, Exchange 2000 en Mdaemon) • Ondersteuning op webhosting (Unix en Windows) • Ondersteuning op scripting (java en asp 3.0) • Verantwoordelijk voor het onderhoud en de uitbreiding van het intranet • Maken van rapporten en rapportering naar de board samen met de IT manager <p>Het waarborgen van de kwaliteit en behulpzaamheid van de servicedesk -</p> <p>KMO's en grotere firma's die internet diensten afnemen Cisco, Wingate, Exchange, Wingate, Mdaemon</p>
<p>Resultaat van de opdracht</p> <p>Methodiek Omgeving Tools & Techniek</p> <p>Werkgever Periode Functie Branche Project omschrijving Taakomschrijving</p>	<p>Online Internet Augustus 1998 - Mei 2000 1st line helpdesk medewerker Professionele dienstverlening KMO en particuliere ICT dienstverlening Dagelijkse taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Support voor particuliere gebruikers met e-mail, surf of inbel probleem • Verantwoordelijk voor het opstarten en onderhouden van het intranet <p>Helpen van klanten om te kunnen werken met internet -</p> <p>Particuliere personen met prive computer Eigen helpdesk tools</p>
<p>Resultaat van de opdracht</p> <p>Methodiek Omgeving Tools & Techniek</p>	<p>Het waarborgen van de kwaliteit en behulpzaamheid van de servicedesk -</p> <p>KMO's en grotere firma's die internet diensten afnemen Cisco, Wingate, Exchange, Wingate, Mdaemon</p>